

Comment l'innovation est-elle perçue dans un service juridique ?

Maurus Schreyvogel, Chief Legal Innovation Officer

Bâle

31 août 2018

Novartis Legal



920 collaborateurs.
50 % de juristes. 60 %
de femmes. 50 % des
femmes sont des
cadres.



66 % des des
coûts sont supportés
par des fournisseurs
externes. 30 % par des
fournisseurs alternatifs.



42 : *net promoter*
score. Nous sommes
en quête d'efficacité et
de standardisation.

Sommaire



Pourquoi
l'innovation a-
t-elle sa place
dans un
service
juridique ?

Qu'est-ce qui
peut/doit être
renouvelé ?

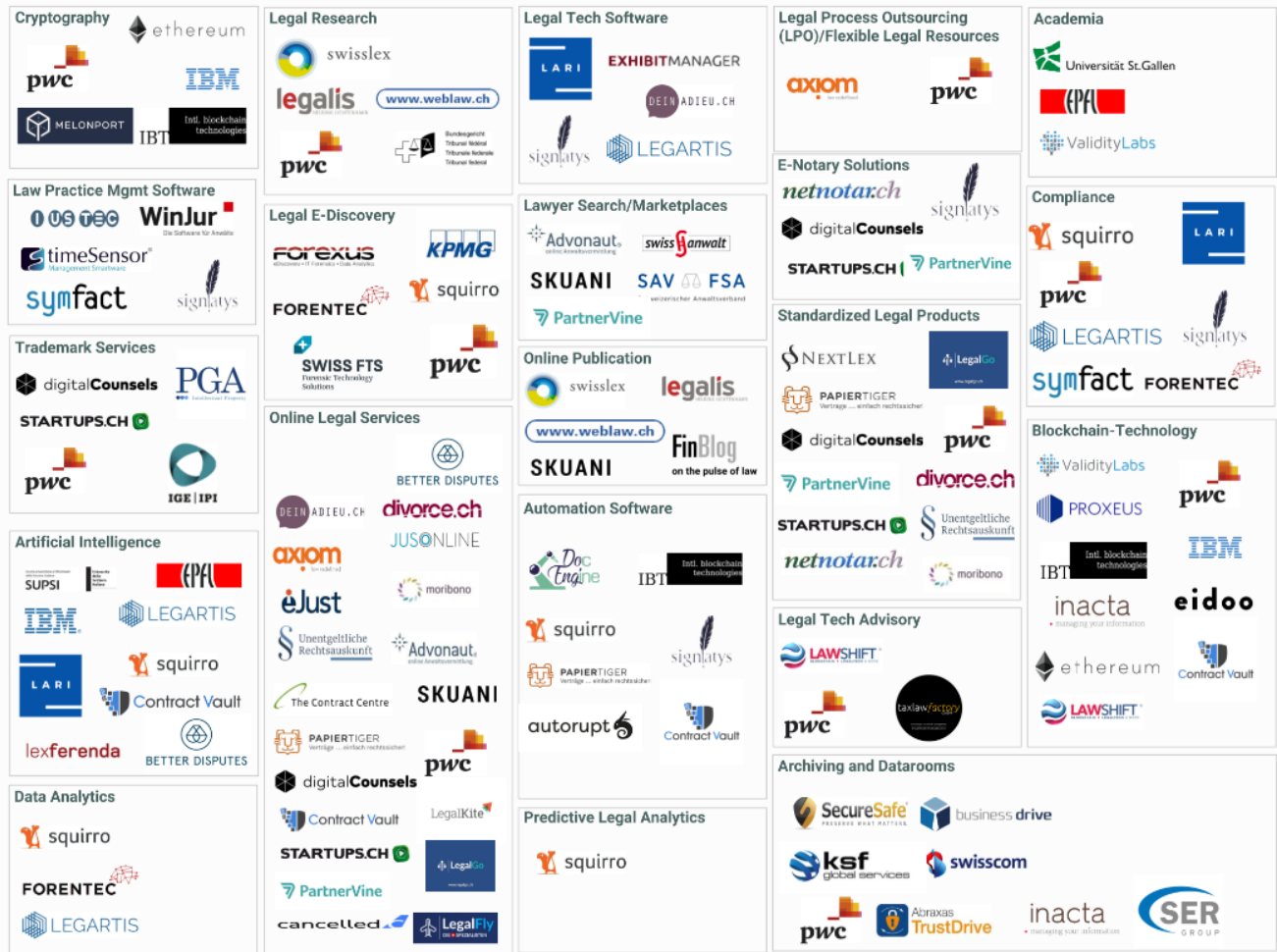
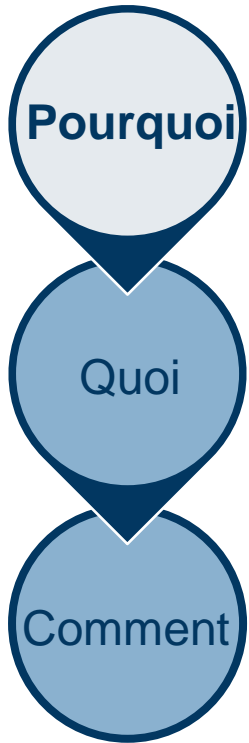
Comment
mettre en
place
l'innovation ?

Pourquoi

Quoi

Comment

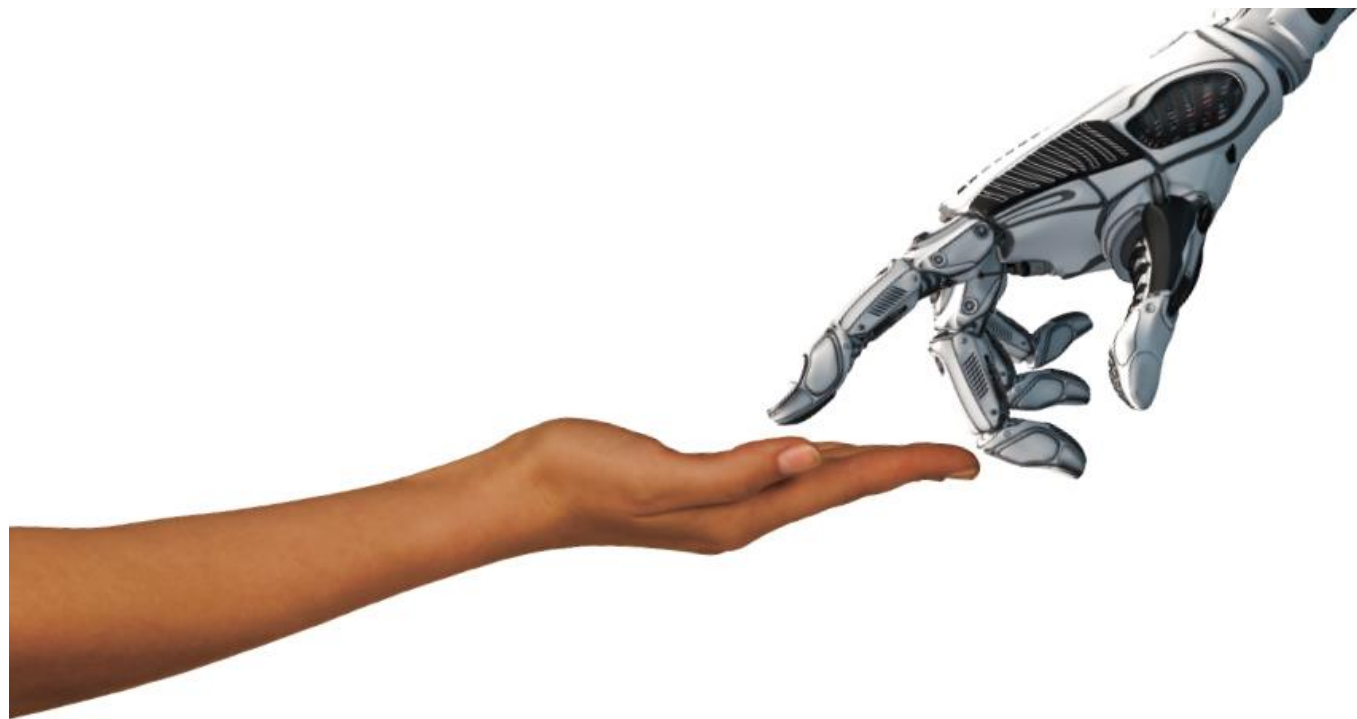




Pourquoi

Quoi

Comment



Pourquoi l'innovation a-t-elle sa place dans un service juridique ?

Pourquoi

Quoi

Comment

Parce que tous les autres en font de même

Parce que nous sommes en mesure de le faire

Parce que l'innovation permet de nous améliorer

Pourquoi

Quoi

Comment

du sur-mesure...



source: Jonn Leffmann, CC BY 3.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=22534940>

... au prêt-à-porter



source: <https://www.tailorstore.ch/>

Pourquoi

Quoi

Comment



de l'imprimé...



... au numérique



Pourquoi

Quoi

Comment



du réactif...



... au proréactif



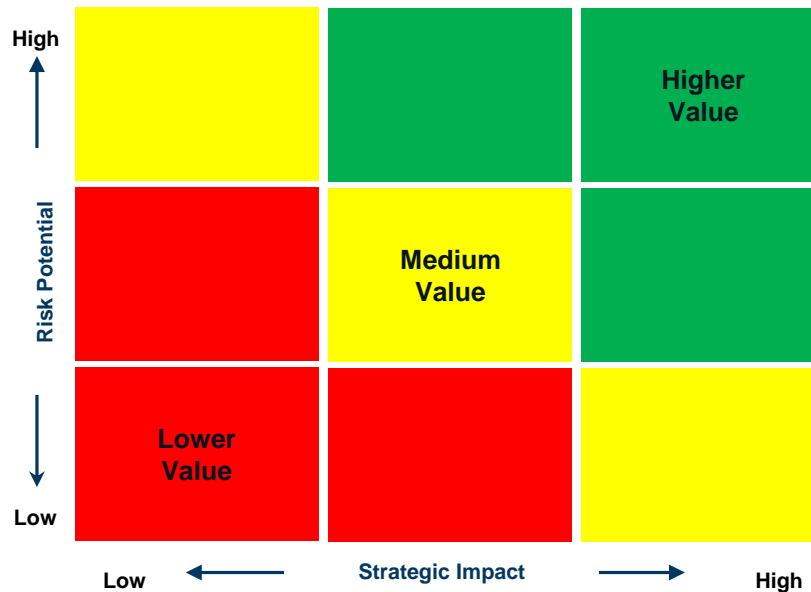
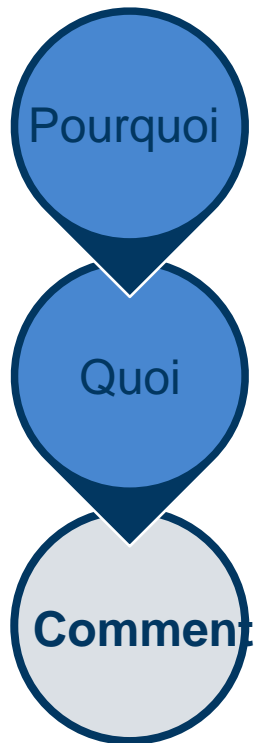
Qu'est-ce qui peut/doit être renouvelé ?

Harmoniser les processus récurrents

Une fois harmonisés, automatiser ces processus

Focaliser son attention sur la plus-value





Source: Association of Corporate Counsel InfoPak – “Strategic Planning: Why a Plan is Needed & How to Develop One”, authored by Nancy Jessen (now SVP, UnitedLex)

Pourquoi

Quoi

Comment



En libre-service



Excellence



Operations



Pourquoi

Quoi

Comment



Exploitation de
toutes les
ressources
possibles



Coopération
stratégique avec
des partenaires
externes



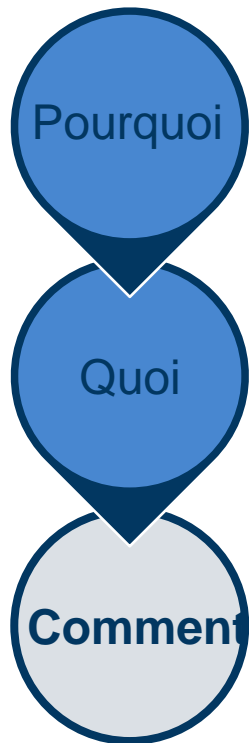
Répartition du
processus de
travail sur
l'ensemble de la
chaîne des
ressources

Comment mettre en place l'innovation ?

Définir son portefeuille de services

Sélectionner les méthodes de distribution adéquates

Attribuer les ressources disponibles



Conclusion





Thank you