

BUSINESS-DEVELOPMENT

DER SCHMERZ DES MANDANTEN
IST IHR PRODUKT



KITTY & CIE.
est. 2015

Business Development? HÄ?

*Entwicklung von Geschäftsfeldern,
Produkten
und
Vertrieb*



KITTY & CIE.

est. 2015

HALTUNG

STATT

POSE



KITTY & CIE.

est. 2015

Wir leben unseren Beruf im Hier und Jetzt ohne unnötige Distanz zwischen Anwalt und Mandant. Wir predigen nicht vom hohen Stuhl. Wir haben ein offenes Ohr und sind erreichbar für Sie. Wer uns erreichen will, erreicht uns persönlich. Wir nehmen Sie ernst und uns nicht zu wichtig. Wir werden deutlich, wenn es nötig ist, aber vergreifen uns nicht im Ton. Wenn wir Ihnen etwas zusagen, können Sie sich darauf verlassen.





DER GUTE ANWALT



KITTY & CIE.
est. 2015

- kennt seine Mandanten und die Branche
- sieht sich als externer Teil der Organisation
- reagiert früh, also bevor es zu Problemen kommt
- ist Teil des Risikominimierungssystems
- wählt richtige Mittel zum richtigen Preis



- muss analysieren und präsentieren können
- braucht wirtschaftliches und technisches Verständnis
- bildet sich stets fort
- ist Netzwerker
- kommuniziert klar und kann zuhören
- ist mutig und hat ein interdisziplinäres Verständnis
- hat sein Ego im Griff



HELLE SERVICE KÖPFE

KOMMUNIKATION KREATIVITÄT

PERSÖNLICHE ANSPRACHE

MANDANT

DIENSTLEISTER

SELBSTVERSTÄNDNIS

KONTAKTE ETHIK

VERNETZUNG

DURCHSETZUNGSSTÄRKE

PROZESSROUTINE — *SCHNELLIGKEIT*

VERBUNDENHEIT
FREUNDLICHKEIT
ERREICHBARKEIT





KOMMUNIKATION MIT MANDANTEN



KITTY & CIE.
est. 2015

- klar
- vertrauensbildend
- verbindlich
- Zielgruppe ansprechen
- Sprachanalyse der Zielgruppe (insbesondere für Vertriebsstrategien im Netz)



In seiner viel beachteten und diskutierten Entscheidung ARAG/Garmenbeck (BGH Urteil vom 21.04.1997 – II ZR 175/95; NJW 1997, 1926) hat der Bundesgerichtshof zur Pflicht des Aufsichtsrats zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen Vorstandsmitglieder geurteilt und dabei insbesondere entschieden, dass der Aufsichtsrat aufgrund seiner Aufgabe, die Tätigkeit des Vorstands zu überwachen und zu kontrollieren, die Pflicht hat, das Bestehen von Schadensersatzansprüchen der AG gegenüber Vorstandsmitgliedern eigenverantwortlich zu prüfen, wobei im Rahmen der Prüfung der dem Vorstand zuzubilligende weite Handlungsspielraum zu berücksichtigen ist (Stichwort: Business Judgement Rule).



Beantworten Sie bei jedem Angebot an Ihre Mandanten diese Fragen...

- a) Warum Sie?
- b) Was bieten Sie genau diesem Mandanten?
- c) Gibt es eine Referenz?
- d) Was kann er jetzt tun (CtA)?





"Why us? Because we combine deep legal knowledge with real leadership experience in the healthcare industry."

PROF. DR. MED. DR. IUR. CHRISTIAN DIERKS

One of the leading lawyers for medical law in Germany and Europe. Trained physician, expert in regulatory issues, reimbursement, and digital health.

JULIANA DIERKS

Extensive experience in various top management positions in the pharmaceutical and healthcare industry. Expert in organizational transformation, patient experience design, and marketing & sales excellence. Innovative thinker.



KITTY & CIE.
est. 2015



THEMEN ENTWICKELN



KITTY & CIE.
est. 2015

Wie mache ich das für meine Kunden?

- Wettbewerbsbeobachtung
 - Google-Alerts
 - Gesetzgebungsverfahren beobachten
- Diskussionen auf sozialen Medien (primär LinkedIn)
- Recherche über Personalgesuchen von Unternehmen im Bereich Recht
 - Gesellschaftliche Entwicklungen
- Evergreens zielgruppengerecht aufbereiten





PITCH/ ANGEBOTS- ERSTELLUNG



KITTY & CIE.
est. 2015

Was ist ein Pitch und was muss rein?

1. Was wir hören/wahrnehmen/wissen
2. Wie wir antworten
3. Welche Leistungen wir erbringen
4. Welches Team für Sie arbeitet
5. Welche Referenzen gibt es
6. Welche Kosten entstehen
7. Was gibt es über unsere Kanzlei zu wissen





PRÄSENTATION UND VERFÜHRUNG

(IM NETZ)



KITTY & CIE.
est. 2015

Das ganze Leben ist ein Pitch...

<https://templates.qwir.com/IP16Yr5SRVO4>



KITTY & CIE.

est. 2015

DANKE

Sie waren wunderbar!



KITTY & CIE.
est. 2015

LIANE ALLMANN

Strategische Kommunikationsberatung & Vertriebscoaching für Anwälte und Steuerberater

Tel: 0171 6592505 -- allmann@kitty-cie.de -- www.kitty-cie.de