



# Online Plattformen für Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte

Luzern, 13. Juni 2019

Roland Köchli

**The views and opinions expressed in this presentation are my own and do not necessarily represent the views and opinions of SAV**

# Z.B. Online Plattformen



SKUANI



## 1. Anwaltsverzeichnis («*Lawyers Directory*»)

- «Telefonbuch» mit Kontaktangaben und Spezialisierungen
- Oft kostenfrei nutzbar
- Teilweise Bewertungssysteme

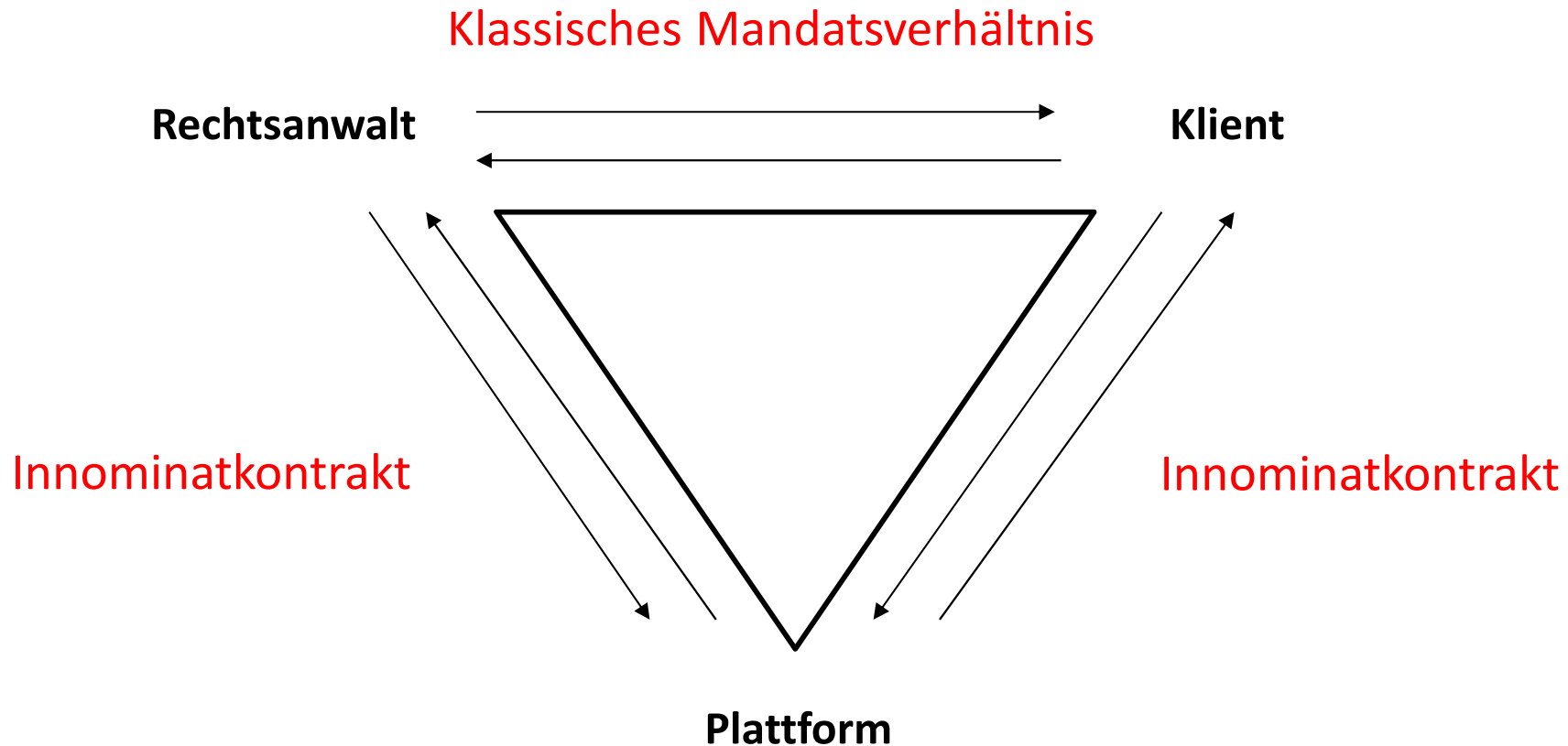
## 2. Vermittlungsplattform («*Referral Platform*»)

- Plattform wählt Anwalt aufgrund von durch potentiellen Klienten abgefragten Suchkriterien aus und sortiert Reihenfolge
- Kostenpflichtig (für Anwalt, Klient oder beide)
- Oft Bewertungssysteme

## 3. Rechtsauskunftsplattformen

- Direkte oder indirekte Erteilung von rechtlichem Rat
- Q&A Websites
- Vorlagen für Verträge oder andere Dokumente
- Kostenpflichtig

## 4. Mischformen



Allenfalls weitere Parteien wie z.B. Rechtsschutzversicherungen oder Interessens- oder Berufsvereinigungen.

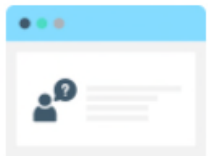
**Die Regeln, insbesondere Berufs- und Standesregeln sind auch Online einzuhalten!**

**Aber: Keine strengeren Regeln im digitalen Raum als bei der herkömmlichen Beratung**

**Und: Plattformen unterstehen NICHT den Berufsregeln, da eben gerade keine Anwälte. Entsprechend ist Einhaltung durch den Anwalt sicherzustellen**

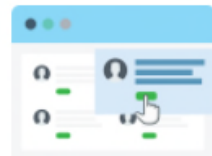
## Anwaltsgeheimnis (Art. 13 BGFA, Art. 321 StGB, Art. 15 Standesregeln SAV)

- Aufklärungspflicht! Und: Entbindung vom Anwaltsgeheimnis ist durch Anwalt sicherzustellen sobald Plattformbetreiber Zugriff auf Informationen hat
- Entbindung mittels AGB des Plattformbetreibers ausreichend? Inhaltliche, zeitliche und persönliche Begrenzung notwendig.
- Abwicklung des Mandats ausserhalb der Plattform
- Abwicklung des Mandats auf der Plattform



### Anfrage übermitteln

Schildern Sie uns Ihr Rechtsproblem. Wir finden für Sie die passenden Anwälte.



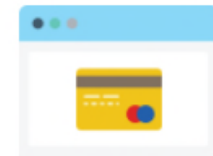
### Offerten erhalten

Erhalten Sie bis zu 3 Offerten und entscheiden Sie sich für Ihren Favoriten.



### Fall bearbeiten

Tauschen Sie Nachrichten und Dateien mit Ihrem Anwalt über die Plattform aus.



### Zahlen

Rechnungsstellung und Zahlung erfolgt online auf der digitalCounsels Plattform.

Ausschnitt aus Website von [www.digitalcounsels.ch](http://www.digitalcounsels.ch)

**Gebühren, insbesondere Verbot der Vergütung für Vermittlung von Mandaten (Art. 12 lit. a BGFA; Art. 22 Standesregeln SAV)**

- **Pauschalgebühr:** Entschädigung des Plattformbetreibers durch Anwalt, Klient oder beiden ist grundsätzlich unproblematisch und darf auch einen Gewinnanteil enthalten
- **Gebühr in Abhängigkeit von Mandatserteilung:** Vermittlungsgebühr -> **Verstoss gegen die Berufs- und Standesregeln**
- **Höhe der Gebühr in Abhängigkeit von Anwaltshonorar:** Vermittlungsgebühr -> **Verstoss gegen die Berufs- und Standesregeln**
- **Opt-Out Gebühren:** Wohl bereits aufgrund Art. 404 OR unzulässig.
- **Vorsicht:** A.M. TSCHÜMPERLIN / SUTER, die sämtliche Gebühren als verbotene Gebühren zu betrachten scheinen



**Sorgfältige und gewissenhafte Berufsausübung, Mandatsführung** (Art. 12 lit. a BGFA, Art. 1 ff. Standesregeln SAV)

- Sorgfältige und gewissenhafte Berufsausübung auch im digitalen Raum durch technische und organisatorische Massnahmen sicherzustellen

## Unabhängigkeit (Art. 12 lit. b BGFA, Art. 10 Standesregeln SAV)

- Bindung an Plattform darf nicht derartig ausgeprägt sein, dass Unabhängigkeit gefährdet wird
- Nicht bereits verletzt nur weil ein Grossteil oder sämtliche Mandate via Plattform akquiriert werden
- M.A. nicht verletzt nur weil Mandat über Plattform abgewickelt wird (Vorgaben betr. Kommunikation, Leistungserfassung, verbotene eigene Rechnungsstellung, Sperrung des Kontos durch Plattform, bei nicht fristgerechter Bezahlung der offenen Leistungen). A.M. TSCHÜMPERLIN / SUTTER

## Interessenkonflikt und Identität des Klienten (Art. 12 lit. c BGFA, Art. 11 ff. Standesregeln SAV)

- Forderung, dass bereits Plattform Interessenkonflikte ausschliessen muss?
- Identität allenfalls schwieriger zu überprüfen (Verwendung von Pseudonymen)
- Identifikation der Klientschaft und der beteiligten Parteien muss mit gleicher Vorsicht wie bislang vorgenommen werden.

## **Freie Anwaltswahl** (Art. 5 Standesregeln SAV)

- M.E. nicht tangiert
- Gewisse Meinungen vertreten, dass bei Vermittlungsplattformen verletzt.  
Scheinproblem: Kein Klient kennt alle Anwälte

## **Werbung** (Art. 12 lit. d BGFA, 16 Standesregeln SAV)

- Anwalt hat sicherzustellen, dass Regeln betr. Werbung nicht verletzt werden  
(regelmässig zu prüfen)

## **Akten** (Art. 12 lit. a BGFA)

- Thema bei Abwicklung des Mandates über eine Plattform: Sicherstellen, dass Pflicht auch bei einem Ausfall der Plattform nachgekommen werden kann.

## Datensicherheit

- Kann von aussen kaum beurteilt werden (technische Daten fehlen oft)
- Allgemeine Regeln einhalten (sichere Passwörter, Zwei-Faktor Authentifizierung, Firewalls, regelmässige Software-Updates, Antiviren-Software (vgl. MELANI etc.))
- Notwendige Abklärungen machen (Whitepaper, Zertifikate, etc. bei Plattformbetreiber einsehen)
- Aufklärung des Klienten

## Datenschutz

- Einhaltung DSG (allenfalls DSGVO), insbesondere falls Abwicklung über Plattform:  
Wo liegen die Daten?
- Erhebung und Verwendung von Daten durch Plattformbetreiber abklären

- Einsehbar für jedermann
- Schwierig zu korrigieren, insbesondere bei inhaltlichen Äusserungen (Anwaltsgeheimnis)



Datum [REDACTED]

Bewertungen von [REDACTED]

Ich wurde während meiner postoperativen Versorgung, gekündigt. Den Tipp bekam ich von der Deutschen Botschaft in Bern. Leider kein guter Tipp, an meinem Wohnort lief bereits ein Hate Crime. Es wurden Knallkörper geschmissen, es wurde mir berufliche Inkompetenz u.a. unterstellt. Trotz guter jahrelanger Vornoten, in Arbeitszeugnis, wurde ich schlecht bewertet, von vorangegangenen Arbeitgeber. Der aktuelle kündigte mich nachdem, ich über 8 Wochen "gemobbt" wurde. Vor Ort wohnte ein Assistent der Anwältin. Der Rechtsstreit lief über ein halbes Jahr. Ärztliche Hilfe wurde mir teilweise verweigert. In diesem Punkt war [REDACTED] [REDACTED], mehr oder weniger hilfreich. nach Äusserungen einer Polizistentochter, ich bekomme Deine Rente, lief ich mich von einer Strafrechtlerin beraten. Diese riet mir, zur Opferhilfe zu gehen. Die Tipps von [REDACTED] hätte ich selbst gefunden. Mein Arbeitgeber, wollte mich ursprünglich behalten. Nach Äusserungen seitens auch Personal der Opferhilfe, wir brauchen besser...öffentlich geoutet wurde meine Homosexualität, die Psychopathen vor Ort, dürften der Anwältin, die sei 20 Jahren in der CH lebt bekannt sein. Ich sage nur Fussek, die sog. Fallbeispiele, die ungerechten Beurteilungen - wurden positiv von Patienten selbst Ärzte gewhistleblowt.



Datum [REDACTED]

Bewertungen von [REDACTED]

Vielen Dank für die kompetente verständliche Beratung [REDACTED] – Sie haben uns sehr geholfen!



Datum [REDACTED]

Bewertungen von [REDACTED]

Sehr freundlich und kompetent.

Hinweise und Empfehlungen zum Gebrauch von Online Plattformen für Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte: <https://www.sav-fsa.ch/en/aktuell/news/online-plattformen-49.html>

Guidelines des Council of Bars and Law Societies of Europe (CCBE)

– In **Französisch** abrufbar unter:

[https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality\\_distribution/public/documents/DEONTOLOGY/DEON\\_Guides\\_recommendations/FR\\_DEON\\_20180629\\_CCBE-Guide-on-lawyers-use-of-online-legal-platforms.pdf](https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality_distribution/public/documents/DEONTOLOGY/DEON_Guides_recommendations/FR_DEON_20180629_CCBE-Guide-on-lawyers-use-of-online-legal-platforms.pdf)

– In **Englisch** abrufbar unter:

[https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality\\_distribution/public/documents/DEONTOLOGY/DEON\\_Guides\\_recommendations/EN\\_DEON\\_20180629\\_CCBE-Guide-on-lawyers-use-of-online-legal-platforms.pdf](https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality_distribution/public/documents/DEONTOLOGY/DEON_Guides_recommendations/EN_DEON_20180629_CCBE-Guide-on-lawyers-use-of-online-legal-platforms.pdf)

GABRIELA TSCHÜMPERLIN/PATRICK SUTTER, Vermittlungs- und Dienstleistungsplattformen für Anwältinnen und Anwälte, in: Anwaltsrevue 2/2019, S. 77 ff.





## CONTACT

### GENÈVE

Rue Rodolphe-Toepffer 11bis  
1206 Genève  
Switzerland

T +41 58 810 22 33  
F +41 58 810 22 35  
[geneva@altenburger.ch](mailto:geneva@altenburger.ch)

### LUGANO

Via P. Lucchini 7  
6900 Lugano  
Switzerland

T +41 58 810 22 44  
F +41 58 810 22 45  
[lugano@altenburger.ch](mailto:lugano@altenburger.ch)

### ZÜRICH

Seestrasse 39  
8700 Küsnacht  
Switzerland

T +41 58 810 22 22  
F +41 58 810 22 25  
[zurich@altenburger.ch](mailto:zurich@altenburger.ch)