

# «DURCHKLICK»: ARBEITEN IN DER CLOUD MIT EINEM VIRTUELLEN ARBEITSPLATZ

## REMO RIGONI

Geschäftsführer, cITius AG

Stichworte: Cloud, virtueller Arbeitsplatz, cITius AG, externer Zugriff auf Daten

Die zunehmende Mobilisierung der Arbeitswelt sowie der Einsatz von Smartphones, Tablets und Notebooks führen zum Wunsch, schweiz- bzw. weltweit sicher auf Mails, Kalender und Mandatsdaten zugreifen zu können. Im Rahmen von entsprechenden Umsetzungsprojekten stellt sich u. a. auch die Frage, ob an der bisherigen Inhouse-Lösung festgehalten werden soll oder ob einer «Cloud-Lösung» der Vorzug zu geben ist. Nachstehend wird eine mögliche Umsetzungsvariante in der «Cloud» anhand eines praktischen Beispiels dargestellt.

### I. Ausgangslage

Die Anwaltskanzlei Niklaus Rechtsanwälte, Dübendorf, mit fünf Arbeitsplätzen verfügte über ein in die Jahre gekommenes IT-System. Das Backup wurde täglich auf eine externe Festplatte geschrieben. Jeder Client musste verwaltet und betrieben werden. Eine Erneuerung der IT-Umgebung, verbunden mit einer Anpassung der IT-Struktur, drängte sich auf. Die Kanzlei ist im öffentlichen und privaten Wirtschaftsrecht tätig, wobei das Hauptgewicht auf Rechtsfragen, mit schweizerischem und/oder Europa rechtlichem Bezug, rund um die Agrar- und Ernährungswirtschaft, die Transportwirtschaft sowie die Bauwirtschaft liegt.

### II. Ziele einer Neulösung

Zu Beginn des Erneuerungsprojektes wurden die Bedürfnisse der Kanzlei aufgenommen. Dabei wurden folgende Kernanliegen formuliert:

- Die Daten und Applikationen sollen jederzeit und von jedem Standort aus verfügbar sein.
- Der Zugriff auf die Daten soll mit verschiedenen Endgeräten, namentlich auch Tablets, möglich sein.
- Das IT-System soll flexibel und skalierbar sein.
- Für den Fall einer externen Lösung, sollen die Daten ausschliesslich in der Schweiz liegen.
- Es soll möglichst ein single point of contact für alle IT-Anliegen bestehen.

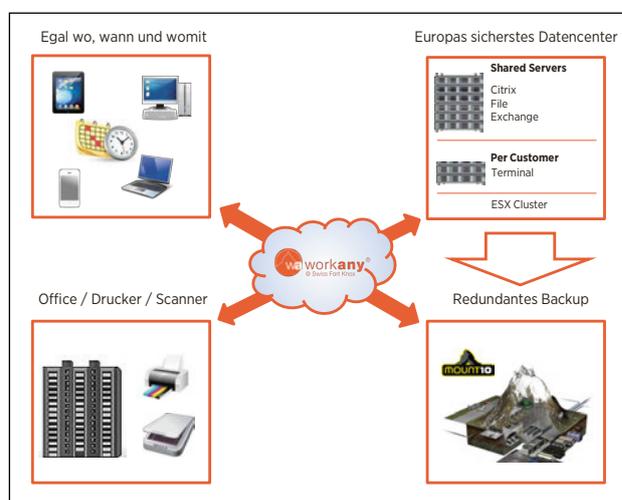
### III. Entscheid für cITius workany®

Mittels einer IT-Fitness-Analyse wurde die Istsituation der bestehenden IT-Infrastruktur erhoben. In der Folge wurde

anhand der definierten Ziele Optimierungs- und Handlungspotenzial aufgezeigt. Der erstellte Bericht sprach sich für die virtuelle Arbeitsplatzlösung workany®, die von der cITius AG betriebene Cloudlösung, aus.

### IV. Sicheres Anwendungs- und Datenmanagement

Sämtliche Applikationen, welche die Anwaltskanzlei Niklaus Rechtsanwälte auf dem bestehenden System betrieben hat, wurden auf dem System der cITius AG installiert und zur Verfügung gestellt. Sodann wurden sämtliche Daten ins Datacenter von cITius AG migriert. Mit der Virtualisierungssoftware «Citrix» können die Mitarbeiter



Aufbau workany®



Interface/Applikationenkiosk workany®

der Anwaltskanzlei Niklaus Rechtsanwälte sicher und jederzeit von jedem Ort aus auf ihre Daten und Applikationen zugreifen.

Es werden nur kleine Datenpakete ins Datacenter und von dort auf das Endgerät gesendet, daher ist auch keine leistungsfähige Internetverbindung notwendig. Für die Komprimierung und Verschlüsselung der Daten sorgt das HDX-Protokoll. Egal, ob der Zugriff auf den virtuellen Desktop aus dem lokalen Netzwerk oder von ausserhalb erfolgt – bei jedem Zugriffsszenario werden automatisch immer die jeweils optimalen Einstellungen gewählt.

Die Daten verlassen das Datacenter der cITius AG nicht, d. h., es wird mit dem Computer, Notebook, Tablet oder Smartphone lediglich ein Zugang ins Datacenter hergestellt.

Durch das workany®-Interface kann der Mitarbeiter auswählen, mit welcher Applikation er arbeiten oder welche Files er gerade bearbeiten möchte. Es werden auf seinem personalisierten Account nur diejenigen Applikationen angezeigt, welche er monatlich abonniert hat.

Die Mitarbeiter können jederzeit und von jedem Ort aus so arbeiten, als wären Sie an ihrem Arbeitsplatz im

Büro. Niemand muss sich mehr um Updates, Backups oder Datensicherheit kümmern. Sollte doch ein Problem mit dem Endgerät bestehen, steht der interne Servicedesk der cITius AG zur Verfügung.

Die IT-Kosten für die Anwaltskanzlei Niklaus Rechtsanwälte transparent, kalkulierbar und jederzeit ohne grosse Investitionen ausbaubar. Die Verrechnung der Kosten erfolgt monatlich im Voraus, und sie beziehen sich auf die benutzten Dienste der einzelnen Mitarbeiter. Es werden nur diejenigen Services verrechnet, welche auch genutzt werden.

## V. Kundenbeurteilung

*Feedback Herr Niklaus. «Die workany®-Lösung von cITius AG hat mich in Bezug auf Flexibilität und Transparenz der Kosten überzeugt. Somit habe ich mein Büro immer dabei, egal, wo ich mich gerade befinde. Dies erleichtert mir meine tägliche Arbeit enorm und schafft Ressourcen, welche ich anderweitig einsetzen kann. Zudem weiss ich nun, dass meine Daten an einem sicheren Ort aufbewahrt sind.»*



Venghaus & Partner Zürich  
Immobilienkanzlei®  
seit 1998

Streulistrasse 28 CH-8032 Zürich  
Telefon 044 380 32 08  
www.immobilienkazlei.ch



Gerichtsexpertisen | Bewertungsgutachten