

IM FOKUS DES VORSTANDS SAV

RENÉ RALL

Generalsekretär SAV

Die Nutzung von Cloud-Lösungen ist eine Realität geworden

Im Wissen, dass die Nutzung von Cloud-Lösungen durch Anwaltskanzleien in der Zukunft unausweichlich sein wird, hat die europäische Berufsorganisation CCBE in weiser Voraussicht Handlungsempfehlungen¹ erlassen, die es zu beachten gilt, wenn sich eine Anwaltskanzlei dafür entscheidet, ihren Server in die Cloud zu setzen. Diese unverbindlichen Empfehlungen sind grundsätzlich zu begrüßen, machen sie doch auf die wichtigsten Gefahrenbereiche aufmerksam. Sie lassen jedoch grösstenteils offen, wie denn genau vorzugehen ist, wenn ein solches Projekt von einer Anwaltskanzlei konkret angegangen wird. Man kann dies dem CCBE nicht verdenken, sind doch die regulatorischen Voraussetzungen europaweit uneinheitlich. Immerhin ist es als Signal zu werten, dass Cloud-Lösungen in Anwaltskanzleien grundsätzlich als tauglich qualifiziert werden und akzeptiert sind.

Angesichts der Tatsache, dass bereits zahlreiche Kanzleien in der Schweiz für sich eine Cloud-Lösung umgesetzt haben und ganz generell das elektronische Dossier in naher Zukunft umgesetzt sein wird und die Digitalisierung in riesigen Schritten auf die Anwaltschaft zukommt, ist es dem Vorstand SAV ein grosses Anliegen, die Diskussion der Zulässigkeit einer Cloud-Lösung zu forcieren. Er tat dies in einem ersten Schritt anlässlich der Jahrestagung in Schaffhausen mit Kurzreferaten und einem Panel von ausgewiesenen Referenten. Er möchte es dabei allerdings nicht bewenden lassen und hat daher der Universität Zürich eine Studie in Auftrag gegeben, welche Antworten auf sich stellende Rechtsfragen im Umgang mit Cloud-Lösungen in Anwaltskanzleien geben soll.

Parallel dazu hat der SAV bekanntlich eine Umfrage zur Nutzung von Cloud-Lösungen in Anwaltskanzleien lanciert. Die Umfrage gab im Ergebnis zu einigen interessanten Feststellungen Anlass. Der Rücklauf der SAV-Umfrage unter dem Titel «Cloud-Lösungen für Anwälte – welches sind die Bedürfnisse der Kanzleien?» darf mit 694 antwortenden Kanzleien als gut bezeichnet werden. Der SAV erhielt Antworten von Kanzleien jeder Grösse aus allen Kantonen und Sprachregionen. Die Rücklaufquote darf (insbesondere auch bei den grösseren Kanzleien) angesichts der detaillierten Fragen und des kanzleiinternen Abstimmungsbedarfs zur Beantwortung als sehr hoch bewertet werden. Dies zeigt die grosse Relevanz des Themas für die Anwaltschaft. Die Umfrage zeigte vorab eine starke Polarisierung innerhalb der Anwaltschaft: Die Bandbreite der Antworten reichte von kategorischer Ablehnung von Cloud-Lösungen bis zur Empfehlung, sämtliche Kanzleidata in die Cloud zu verlagern. Die meisten Kanzleien

können sich mittelfristig eine Verlagerung von Daten in die Cloud vorstellen. Dies jedoch unter der Voraussetzung, dass sowohl die rechtlichen Anforderungen (insbesondere Berufsgeheimnis und Datenschutz) als auch technische Grundbedürfnisse durch entsprechende Angebote abgedeckt sind. Dazu gehören in erster Linie eine hohe Verfügbarkeit von Systemen und Hotlines, eine rasche Systemantwort, und die Duplikation der Datenhaltung. Die Umfrage zeigt deutlich, dass die Mehrheit der Kanzleien Interesse an Cloud-Lösungen hat. Nur 11% schliessen einen Wechsel in die Cloud kategorisch aus, während 36% einen solchen am liebsten sofort vollziehen möchten und die restliche Kanzleien innert ein bis vier Jahren. Erstaunlicherweise scheinen Kostenüberlegungen dabei nicht so sehr im Vordergrund zu stehen. Nur 95 Kanzleien, d.h. rund ein Siebtel, gaben an, dass eine Cloud-Lösung günstiger als die bestehende Lösung sein müsste. Fast zwei Drittel der Kanzleien verfügen bereits über einen Glasfaseranschluss. Damit könnten sie schon heute Lösungen nutzen, welche hohe Übertragungsbandbreiten voraussetzen.

Was sind weitere parallele Initiativen des SAV? In einem nächsten Schritt wird der SAV gestützt auf die Umfrageergebnisse Mindestanforderungen an Cloud-Lösungen festlegen und einen Mustervertrag für Kanzleien entwickeln. Anbieter, welche die Mindestanforderungen und Mustervertragsinhalte akzeptieren, sollen die Gelegenheit erhalten, entsprechende Angebote z.H. der SAV-Mitglieder auszuarbeiten. Erste Ergebnisse werden Anfang 2019 auf der Website des SAV publiziert werden. Die Auswahl eines Anbieters und die Anpassung der Standardangebote an individuelle Bedürfnisse werden jedoch bei den einzelnen Kanzleien liegen. Der Vorstand SAV ist überzeugt, hier die eingangs erwähnte konkrete Lücke im Umgang mit Cloud-Lösungen in Anwaltskanzleien schliessen zu können.

1 CCBE Guidelines on the Use of Cloud Computing Services by Lawyers, vom 7. 9. 2012: https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality_distribution/public/documents/IT_LAW/ITL_Position_papers/EN_ITL_20120907_CCBE_guidelines_on_the_use_of_cloud_computing_services_by_lawyers.pdf.

LE POINT DE MIRE DU CONSEIL FSA

RENÉ RALL

Secrétaire général de la FSA

L'utilisation de l'informatique en nuage, *cloud*, par les avocats est devenue une réalité

Partant de l'idée que l'utilisation de l'informatique en nuage, *cloud*, sera de plus en plus courante dans les études d'avocats, le Conseil des barreaux européens (CCBE) a émis des lignes directrices à l'attention des avocats qui décident de placer l'informatique de leur étude en nuage et qui externalisent par là l'hébergement des données de l'étude¹. L'établissement de ces mesures de précaution doit être salué, car elles focalisent notre attention sur les risques inhérents au *cloud*. Elles laissent toutefois les questions pratiques ouvertes s'agissant des démarches concrètes à effectuer par les études d'avocats. Il ne s'agit en aucun cas d'un reproche adressé au CCBE, dès lors que les conditions réglementaires à observer varient fortement selon les États en Europe. Le message du CCBE reste cependant clair: les solutions informatiques en nuage sont en principe praticables et admises pour les études d'avocats, en respectant toutefois certaines conditions, en particulier la sécurité et la protection des données.

Eu égard au fait que de nombreuses études d'avocats suisses utilisent déjà un *cloud*, que les avocats traitent de plus en plus leurs affaires sous forme de dossiers numériques, et que la transition numérique, lancée à plein régime, a des répercussions majeures sur la profession d'avocat, le Conseil de la FSA a décidé de participer activement au débat sur l'admissibilité de l'informatique en nuage pour avocats. Il l'a notamment fait lors de la Journée des avocats qui s'est tenue en juin à Schaffhouse, en invitant trois experts qui ont donné conférence dans ce domaine, puis en animant un panel débattant de toutes les questions pertinentes en la matière. Le Conseil de la FSA ne souhaite pas en rester là. Il a ainsi chargé l'Université de Zurich de mener une nouvelle étude afin de consolider les premières informations et d'apporter des réponses satisfaisantes aux problèmes juridiques qui se posent en matière d'informatique en nuage pour avocats.

La FSA a, elle aussi, mené une étude en parallèle afin de mieux cerner les besoins de ses avocats membres et l'utilisation du *cloud* dans les études d'avocats. Les résultats obtenus sont éloquentes. Le taux de réponse a été particulièrement élevé, puisque 694 études d'avocats ont participé à cette enquête intitulée «Quels sont les besoins des études en matière de *cloud*?». La FSA a reçu des questionnaires remplis de tous les cantons, de toutes les régions linguistiques et d'études d'avocats de toute taille. Compte tenu de la précision à apporter aux réponses et des clarifications préalables à effectuer au sein de l'étude, l'échantillon statistique de cette enquête est suffisamment représentatif pour obtenir un résultat d'analyse probant, notamment pour les

études de grande taille. Ceci démontre clairement que le thème du *cloud* revêt une importance significative pour les études d'avocats. Les résultats de l'étude font état d'une forte polarisation au sein de l'avocature, la gamme de réponses allant d'un rejet catégorique du *cloud* au transfert intégral de données dans celui-ci. L'enquête a finalement montré qu'une forte majorité d'études acceptaient l'idée de placer à moyen terme leurs données dans un *cloud*, à tout le moins en présence de deux éléments fondamentaux: d'une part, le respect des conditions juridiques, en particulier le secret professionnel et la protection des données et, d'autre part, de couvrir techniquement l'ensemble des besoins d'une étude d'avocats. Sur ce dernier point, les attentes des avocats membres sont que l'infrastructure informatique et les services d'assistance téléphonique soient opérationnels la majeure partie du temps, que l'accès aux systèmes soit ultrarapide et que les données soient dupliquées pour assurer un fonctionnement sans interruption en cas de panne. Il ressort clairement de l'enquête qu'une majorité d'études sont intéressées à moyen terme par l'informatique en nuage. Seuls 11% ont exprimé un refus catégorique, 36% souhaiteraient utiliser un *cloud* immédiatement, alors que le reste aimerait le faire, soit dans un délai de un à quatre ans. Étonnamment, l'économie des coûts ne semble pas être une priorité absolue (seules 95 études, soit env. une étude sur sept, ont déclaré que le *cloud* devait être moins cher que leur structure informatique actuelle). Enfin, deux tiers des études ont fait installer la fibre optique, de sorte qu'elles seraient déjà prêtes à utiliser des solutions nécessitant un haut débit de connexion.

Que fait la Fédération en parallèle? En tirant profit des résultats obtenus par enquête, la FSA souhaite tout d'abord définir les conditions minimales de l'informatique en nuage, *cloud*, pour avocats et établir un modèle de contrat à l'attention des études. Les fournisseurs disposés à accepter ces exigences et le contenu d'un tel contrat pourront présenter leurs offres à nos membres. Les premiers résultats devraient être publiés sur notre site début 2019. Le choix du fournisseur et l'adaptation de produits standard à des besoins particuliers incomberont aux études. En agissant de la sorte, le Conseil de la FSA nourrit l'ambition de combler ce qui fait défaut dans les recommandations du CCBE, à savoir illustrer concrètement les démarches à effectuer par les avocats pour garantir une utilisation appropriée du *cloud*.

1 Lignes directrices du CCBE sur l'usage des services d'informatique en nuage par les avocats du 7.9.2012: https://www.ccbe.eu/fileadmin/speciality_distribution/public/documents/IT_LAW/ITL_Position_papers/FR_ITL_20120907_CCBE_guidelines_on_the_use_of_cloud_computing_services_by_lawyers.pdf.