

Cloud Lösungen für Anwälte: Ergebnisse der Ausschreibung des SAV

Wolfgang Straub Julia Bhend Adrian Hässig

Übersicht

- Welche Erfahrungen haben wir selbst mit der Cloud?
- Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?
- Gibt es nun vom SAV «zertifizierte» Angebote?
- Sind Cloud Services günstiger?
- Was benötige ich, um Cloud-Services zu nutzen?
- Wie finde ich das passende Angebot?
- Wie nutze ich den Mustervertrag?
- Gibt es einen Weg zurück - Ausstiegsszenarien vorausplanen?

Welche Erfahrungen haben wir mit der Cloud?

3

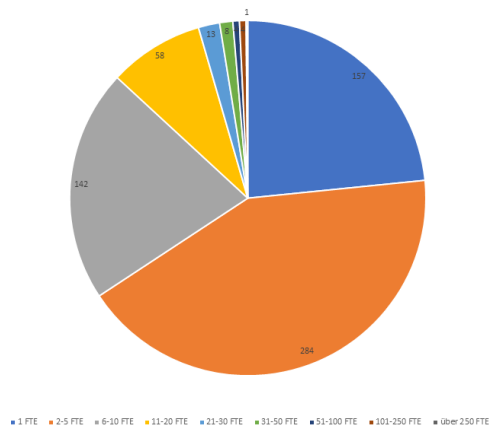
Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?

- SAV befasst sich bereits seit Langem mit dem Thema
- 2016 **Publikation Prof. Wohlers zum Outsourcing**
- Frühjahr 2018 **Umfrage an alle Anwaltskanzleien**: Rücklaufquote von 19.5% (694 Kanzleien mit 4911 Vollzeitstellen und 5779 IT Benutzern). Eine Mehrheit der Kanzleien bekundet Interesse an Cloud Lösungen
- November 2018 **Gutachten ITSL Uni Zürich** sowie diverse Beiträge in der Anwaltsrevue zu unterschiedlichen Aspekten
- **Entwurf Mustervertrag und Mindestanforderungen** unter Einbezug der Fachgruppe Digitalisierung

4

Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?

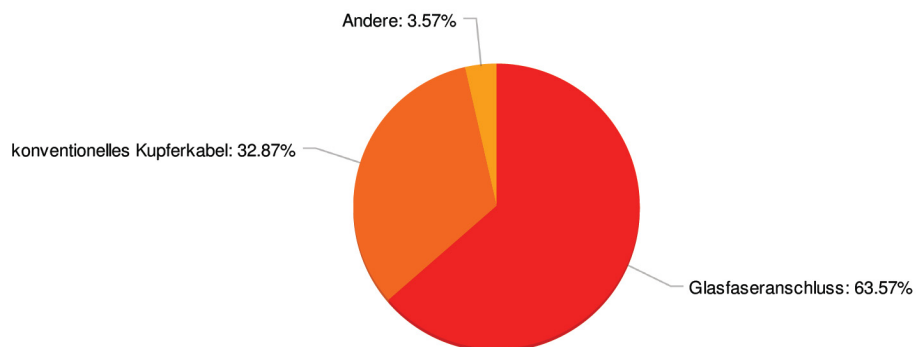
Kanzleigrösse (FTE) der Teilnehmer an der Umfrage



5

Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?

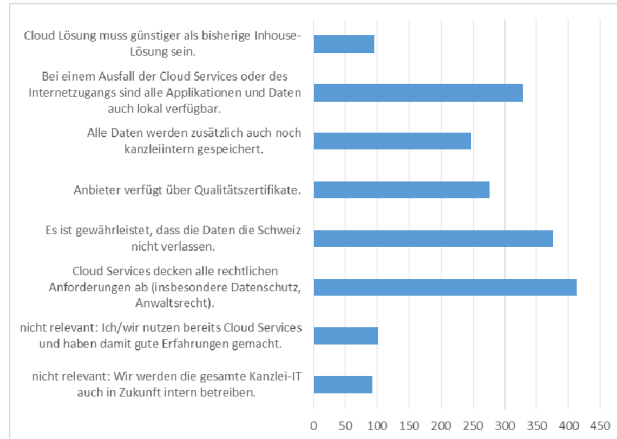
Welche Internetanbindung haben die Kanzleien



6

Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?

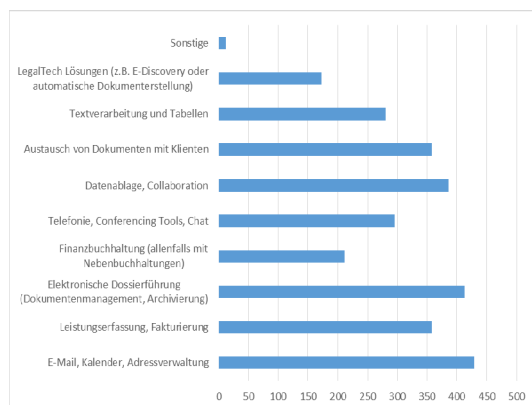
Unter welchen Voraussetzungen würden sie Cloud Lösungen nutzen?



7

Warum präsentiert der SAV jetzt Lösungen?

Welche Cloud Services würden Sie gerne nutzen?



8

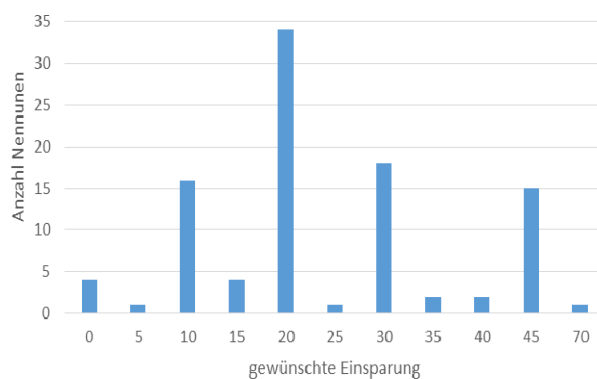
Gibt es vom SAV zertifizierte Lösungen?

- **Keine Zertifizierung**, inhaltliche Prüfung o.ä. durch SAV
- Erfüllung Anforderungen basiert auf **Selbstdeklaration**
- **Auswahl** eines konkreten Angebots, Anpassung an individuelle Bedürfnisse und Abschluss Vertrag mit Anbieter **liegt in Verantwortung der einzelnen Kanzlei**

9

Sind Cloud Services günstiger?

Erwartete Einsparungen durch Cloud Services in %



10

Sind Cloud Services günstiger?

- Kann **Standardservice** bezogen werden **oder** muss eine **bestehende Lösung** in die Cloud **migriert** werden?
- Sollen **SaaS-Lösungen** bezogen **oder** nur die Infrastruktur ausgelagert werden (**IaaS/PaaS**)
- Sollen nur **einzelne Services** (z.B. Exchange oder Backup) **oder alles** ausgelagert werden?
- **Verhältnis zwischen Servicekosten und Regiestunden** (z.B. individuelle Vorlagen, Parametrisierungen etc.) abschätzen
- **Migrationsaufwand bei Vertragsende** in Überlegungen einbeziehen

11

Sind Cloud Services günstiger?

4 Anbieter haben im Rahmen der SAV Ausschreibung Preise für Standardlösungen offeriert:

- **CHF 1'176.- bis 2'640.- pro User und Jahr** (wobei der Leistungsumfang je nach Anbieter unterschiedlich ist).
- Alle Services können **monatlich gekündigt/skaliert** werden.
- Hinzu kommen standardisierte **initiale Setupkosten** (Abhängig von der Anzahl Benutzer) sowie gegebenenfalls **Datenmigrationskosten**
- **Stundensätze für Regieleistungen** liegen je nach Anbieter und Mitarbeiterprofil im Bereich 170.- bis 220.- pro Stunde.
- Angebote enthalten auch Angaben zu **Kosten und Format der Auslieferung von Daten und Installationen** bei Vertragsende.

12

Was benötige ich, um Cloud-Services zu nutzen?

- **Schneller Internetanschluss** (nicht zwingend Glasfaser)
- Abklärung, **welche Services in die Cloud ausgelagert** werden sollen
- Entscheid, ob **Anbieter mit oder ohne Auslandbezug**
- Einholen konkrete(s) Angebot(e) unter Bezugnahme auf die Anforderungen und **Mustervertrag SAV**; Vertragsabschluss
- Event. Anpassung Mandatsvertrag und Einholung **Zustimmung Klienten**

13

Wie finde ich das passende Angebot?

- **Angebote** aller teilnehmenden Anbieter, welche Mindestanforderungen und zwingende Bestimmungen des Mustervertragsentwurfs akzeptiert haben, **werden vom SAV publiziert**.
- Die Erfüllung der Anforderungen beruht auf **Selbstdeklaration**. Der SAV hat diese nicht inhaltlich geprüft ist.
- Daneben gibt es weitere Anbieter, welche nicht teilgenommen haben.
- Eine Vergleichstabelle ermöglicht eine **Übersicht über alle Antworten**.

14

Wie finde ich das passende Angebot?

- Bis am 30. Mai sind 7 Angebote beim SAV eingegangen. **5 Angebote erfüllten die Anforderungen** (insbesondere Akzeptanz des Mustervertrages)
- Alle Anbieter boten rein **schweizerische Lösungen ohne Auslandsbezug** an.
- 4 Anbieter bieten eine **breite Palette von Fachapplikationen** an, welche die meisten Anforderungen erfüllen dürften (alle gängigen Anwaltslösungen, Office, Dokumentenmanagement, Collaboration, Mailverschlüsselung, elektronischer Rechtsverkehr mit SuisselD, Buchhaltung, Archivierung etc.)

15

Wie finde ich das passende Angebot?

- Alle Anbieter verfügen über **redundante Rechenzentren** und gewährleisten die Einhaltung gängiger **Sicherheitsstandards**
- Die Anbieter bieten **Service Level Agreements** für Störungen und Ausfälle (teilweise auch mit maximalen Wiederherstellungszeiten)
- Einzelne Anbieter offerieren auch **7x24 Support** (gegen Aufpreis)

16

Wie nutze ich den Mustervertrag?

- Mustervertrag enthält empfohlene Textbausteine und versucht Ergebnisse **Gutachten ITSL Uni Zürich** umzusetzen.
- Zwei Versionen: **Anbieter mit und Anbieter ohne Auslandsbezug**.
- Abweichungen sind im Ermessen der einzelnen Kanzleien.
- Die Fachgruppe Digitalisierung hat zudem **Checkliste** für den SAV erarbeitet.
- Zusätzlich sind **individuelle Anforderungen** zu regeln (weitere Services, Initialprojekt, Migrationsprojekt).
- Eventuell sind **zusätzliche berufsrechtliche Anforderungen** (Notare, Finanzintermediatäre) sicherzustellen.

17

Ausstiegsszenarien vorausplanen

- Verwendung **standardisierter Lösungen**, welche auch von anderen Anbietern unterstützt werden (gängige Anwaltslösungen, Datenbanken etc.)
- Regelmässige **Auslieferung aller Daten** in gängigem Format
- Übernahmefähigkeit von Parametrisierungen, eventuell **Auslieferung von Installationen** als virtuelle Maschinen
- **Bereits bei Vertragsabschluss** mit Anbieter diskutieren und regeln, welche Unterstützungsleistungen es bei Vertragsende braucht.
- **Verifikation** durch Drittanbieter

18

Fragen, Anregungen, Kritik?

Dr. Wolfgang Straub

Augsburger Deutsch & Partner
Effingerstrasse 17, Postfach, 3001 Bern
+41 31 381 44 25
wolfgang.straub@ad-p.ch

Julia Bhend

Probst Partner AG
Bahnhofplatz 18, 8401 Winterthur
+41 52 269 14 00
julia.bhend@probstpartner.ch

Adrian Hässig

afondo consulting GmbH
Dinkelweg 2, 3400 Burgdorf
+41 79 414 75 67
ah@afondo.ch